



## **Добре дошли във ВИП залата на летище Варна!**

*За нас е удоволствие да предложим на нашите пътници едно летищно преживяване в удобна и спокойна атмосфера чрез напълно новите ни услуги във ВИП залата. Нашата ВИП услуга Ви дава възможност не само да ускорите формалностите и да намалите чакането на опашки, но и да прекарате качествено времето си на летището в спокойна, уютна и приятелска атмосфера, наслаждавайки се на прекрасната гледка към перона и откритата тераса. ВИП залата предлага асортимент от подобрени специалитети и напитки, вестници, списания, телевизия и безплатен WiFi.*



# Добре дошли във ВИП залата на летище Варна!



## **Съобразена с Вашите нужди**

ВИП услугите са предназначени за пътници, държащи на комфорта, дискретността и управлението на времето. Предлагаме Ви разнообразие от услуги, всяка от които има за цел да направи престоя Ви на летището възможно най-приятен, спокоен и ползотворен. Нашият опитен екип с удоволствие ще се съобрази с индивидуалните Ви желания и ще Ви предложи компетентно и професионално обслужване. Бихме се радвали да Ви посрещнем с „Добре дошли“ като наши гости във ВИП залата на летище Варна. Първокласната атмосфера на залата я прави перфектно място за почивка, освежаване, хранене, приятно прекарване или работа. Очакваме да ни посетите!

## **ВИП зала**

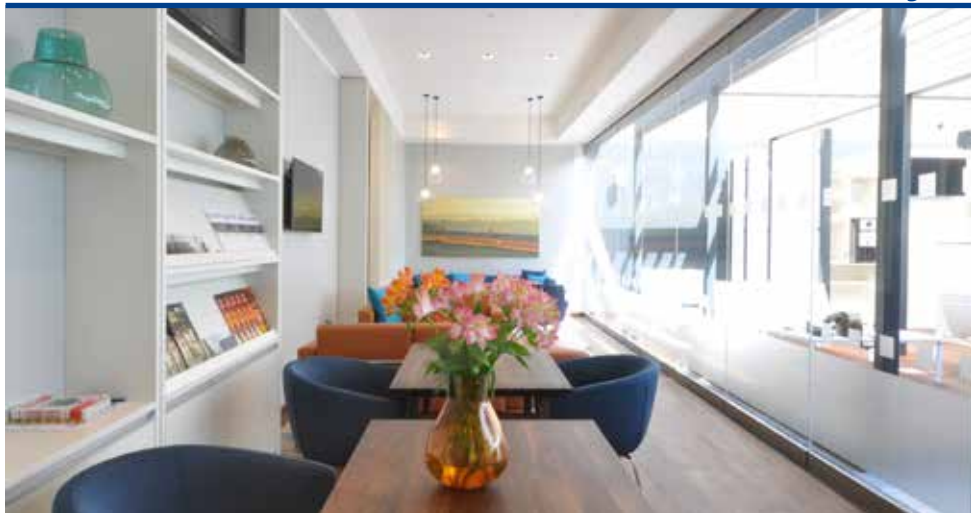
Насладете се на престоя си в открита и закрыта зала с приятна атмосфера и удобства и оставете нашия приятелски и професионален екип да се погрижи за Вас.

## **Пристигащи**

Посрещаме Ви директно от самолета, придружаваме Ви бързо през паспортна проверка и митница и Ви отвеждаме до салон "Пристигащи" на летище Варна, където можете да си починете и да се освежите. Нашият екип Ви гарантира, че багажът Ви ще бъде доставен, ще Ви бъде оказано съдействие при уреждане на митническите формалности и ще бъдете придружени до уговореното място на територията на летището.

## **Заминаващи**

Посрещаме Ви на ВИП паркинг или друго уговорено място и Ви помагаме за процеса на регистрация, проверка сигурност и паспортна проверка. След това, можете да се насладите на удобствата на нашата комфортна ВИП зала. Когато настъпи часът за Вашето качване на борда на самолета, ние ще Ви придружим директно до въздухоплавателното средство с първокласен ВИП транспорт.



## **ВИП Заминаване**

- Ексклузивни паркоместа в близост до терминала
- Лично посрещане от ВИП персонал
- Опаковане на багаж – по заявка
- Приоритетна регистрация
- Приоритетна проверка сигурност
- Приоритетна паспортна проверка
- Уреждане на митнически формалности по заявка (пр. възстановяване на ДДС)
- Пазаруване в магазините за безмитна търговия
- Услуги ВИП зала заминаване (безплатни храна и напитки, телевизия, преса, интернет)
- Лично придружаване на пътника до въздухоплавателното средство с първокласен ВИП транспорт

## **ВИП Пристигане**

- Лично посрещане на пътника при кацане от ВИП персонал
- Ескорт на пътника до терминала с първокласен ВИП транспорт
- Услуги в залата (безплатна храна и напитки, телевизия, преса, интернет)
- Приоритетна митническа проверка
- Получаване на багаж
- Ескорт на пътниците до специален ВИП паркинг или друго уговорено място
- ВИП паркинг

## **ВИП Пристигане и Заминаване**

- Включва ВИП обслужване при пристигане и заминаване

## **Бързо Преминане**

- Приоритетна регистрация
- Приоритетна проверка сигурност
- Приоритетна паспортна проверка

Препоръчително е ВИП услугите и ВИП залата да се резервират 24 часа предварително.

Въпреки това можете да поръчате услугата на място или “ad hoc” с минимално доплащане и в зависимост от заетостта.

Имаме договори с няколко авиокомпании, които предлагат на своите пътници от бизнес класа специалното отношение, на което са свикнали.

### **Услуга Бизнес Класа**

- Лично посрещане на рецепцията на ВИП Зала
- Услуги в салона (безплатна храна и напитки, телевизия, преса, интернет)
- Ескорт на пътниците до изход или до самолета (последното с първокласен ВИП транспорт)

### **Нашата ВИП Зала**

Щастливи сме да Ви посрещнем в нашата ВИП зала със следните предложения:

- Открито и закрито пространство
- Телевизия
- Фонова музика
- Списания и вестници
- Климатик
- Специални тоалетни

### **Асортимент на ВИП Зала**

- Кафе, Чай
- Капучино, Еспreso
- Портокалов и ябълков сок
- Кока кола, спрайт, фанта
- Вода
- Вино и бира
- Уиски и водка
- Сандвичи
- Мъфини
- Плодове
- Бадеми

При искане от ваша страна, ние ще бъдем щастливи да посрещнем всяко друго Ваше специално желание за кетъринг.

### **За летище Варна**

Летище Варна е международно летище, което обслужва североизточна България и осигурява подходящи връзки с други летища като София, Истанбул, Виена, Москва, Белград и Тел Авив. Летището е разположено на 8 километра от Варна. Благоприятното му географско положение, комбинацията от въздушни, морски, железопътни и сухоземни връзки дават възможности за използване на различни видове транспорт и е предпоставка за значителна част от чартърния трафик през летния сезон, както и редовни самолетни линии през цялата година. Летище Варна оказва силно влияние върху развитието на транспортните мрежи, туризма и търговията между партньори.

### **За “Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт” АД**

“Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт” АД е германо-българско дружество – концесионер на летище Варна и летище Бургас. Фирмата управлява и развива двете морски летища, инвестирайки в разширяване и модернизация на инфраструктурата и подобряване на всички технически съоръжения и оборудване, въвеждане на нови технологии, обучения и повишаване квалификацията на персонала. Двата нови терминала на летище Варна и летище Бургас, които посрещат пътниците от 2013 г. са от изключителна важност за развитието на двата града на брега на Черно море и туризма в България. Новите терминали предлагат обширни салони за пристигащи и заминаващи пътници, модерни системи за обработка на багаж и пътници, както и атрактивни възможности за пазаруване. Фирмата обслужва 3,8 милиона пътници и 30 000 полета на двете летища на повече от 70 български и международни авиокомпании, обслужващи чартърни и редовни полети до повече от 150 дестинации в Европа, Азия и Африка.

„Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт“ АД ползва опита на Фрапорт АГ – оператор на летище Франкфурт, една от водещите групи компании в международната летищна дейност и мрежата от летища, управлявани от Фрапорт АГ в други части на света, сред които Анталия, Санкт Петербург и Лима.

### **Контакти**

За допълнителна информация или за резервация на нашите услуги можете да се свържете с нас денонощно на:

ВИП Зала – Летище Варна, Терминал 2  
Тел.: +359 52 573 460, +359 52 573 160  
Мобилен: +359 884 113 221 Пристигащи  
Мобилен: +359 884 156 077 Заминаващи  
Факс: +359 52 500 838  
Е-поща: vip@varna-airport.bg  
Интернет страница: www.varna-airport.bg

